Комитет по образованию администрации городского округа «Город Калининград»
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Калининграда центр развития ребёнка – детский сад №122
236023 г. Калининград, ул. М. Борзова, 95; тел./факс 8(4012)67-48-03

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122

Digitally signed by МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122
DN: c=RU, st=Калининградская область, street=МАРШАЛА БОРЗОВА УЛИЦА, 95, l=Калининград, title=ЗАВЕДУЮЩИЙ, o=МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122, 1.2.643.100.1=1208311303233393030353993238363 9, 1.2.643.100.3=1208311433343339353336363 3, 1.2.643.100.4=1208333933034303135343631, 1.2.643.3.131.1.1=1208333933630343332363673 4, email=ds122@edu.klgd.ru, givenName=Анастасия Владимировна, sn=Панкратьева, cn=МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122
Date: 2023.10.05 11:26:12 +02'00'

СОГЛАСОВАНО
на педагогическом совете
МАДОУ ЦРР д/с №122
Протокол № 1 от 21.08.2023 г.

Утверждаю
Заведующий МАДОУ ЦРР д/с №122
_____ А.В. Панкратьева
Приложение к приказу № 310-о
от 21.08.2023 г.

Положение
о проведении мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемой образовательной услуги по реализации ООП в МАДОУ ЦРР д/с № 122

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутреннем мониторинге удовлетворенности качеством предоставляемой образовательной услуги по реализации ООП в МАДОУ ЦРР д/с № 122 г. Калининграда для родителей (законных представителей), разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 21.12.2012 г., N 273-ФЗ;
- Ст. 30. ч.1 Локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения;
- Ст. 8. ч. 11 Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования.
- Ст. 97. ч. 1, ч. 2, ч. 3 Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования;
- Уставом МАДОУ ЦРР д/с № 122.

1.2. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемой образовательной услуги в МАДОУ ЦРР д/с № 122 по реализации ООП является источником информации для диагностики состояния образовательного и воспитательного процессов, основных результатов деятельности ДОУ. Внутренний мониторинг проводится один раз в квартал посредством анкетирования родителей (законных представителей) непосредственно в ДОУ.

1.3. Мониторинг ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает его эффективность, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени.

1.4. Мониторинг осуществляется на уровне образовательного учреждения.

1.5. Изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются Общим собранием работников, утверждаются заведующем МАДОУ ЦРР д/с № 122.

1.6. Срок данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

2. Основные задачи

- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по изучению и устранению негативных тенденций;
- совершенствование деятельности МАДОУ ЦРР д/с № 122;
- улучшение качества образования;
- повышение профессионального мастерства и квалификации педагогических работников ДОУ.

3. Организация и проведение мониторинга.

3.1. Мониторинг в ДОУ проводится один раз в квартал посредством анкетирования родителей (законных представителей) непосредственно в группах (Приложения).

3.2. Анкеты включают в себя следующие вопросы:

- Удовлетворенность условиями и качеством предоставляемой услуги по реализации ООП ДОУ.
- Удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости воспитателей и специалистов ДОУ.
- Уровень организации образовательного процесса.

3.3. Формы мониторинга разработаны для следующих категорий групп:

- общеобразовательные группы для детей до 3 лет;
- общеобразовательные группы для детей с 3 до 7 лет;
- группа компенсирующей направленности с 5 до 7 лет (логопедическая);
- дети-инвалиды с 3 до 7 лет.

3.4. Результаты по всем вопросам складываются и формируется средняя оценка уровня удовлетворенности качеством образования в ДОУ. По окончании мониторинга составляется сводная справка. Результаты мониторинга хранятся 3 года.

3.5. Общая информация о результате мониторинга отражается ежеквартально в муниципальном задании ДОУ.

3.6. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемой образовательной услуги в МАДОУ ЦРР д/с № 122 считается завершенным, если не

менее 65% от общего количества родителей воспитанников приняли участие в мониторинге.

Приложение 1.

Анкета для родителей
(общеобразовательной группы для детей до 3 лет)

Уважаемые родители, для выявления уровня удовлетворенности оказываемыми образовательными услугами в МАДОУ ЦРР д/с № 122 просим вас ответить на следующие вопросы:

1. Удовлетворены ли вы условиями и качеством предоставляемой услуги по реализации Основной образовательной программы?
   А) ДА
   Б) НЕТ

2. Удовлетворены ли вы уровнем доброжелательности и вежливости воспитателей и специалистов дошкольного учреждения?
   А) ДА
   Б) НЕТ

3. Считаете ли вы, что образовательный процесс в детском саду организован:
   А) на высоком уровне
   Б) на среднем уровне
   В) на низком уровне

ФИ ребенка	1. Удовлетворены ли вы условиями и качеством предоставляемой услуги по реализации Основной образовательной программы?		2. Удовлетворены ли вы уровнем доброжелательности и вежливости воспитателей и специалистов дошкольного учреждения?		3. Считаете ли вы, что образовательный процесс в детском саду организован		
	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	на высоком уровне	на среднем уровне	на низком уровне

Приложение 2.

Анкета для родителей
(общеобразовательной группы для детей с 3 до 7 лет)

Уважаемые родители, для выявления уровня удовлетворенности оказываемыми образовательными услугами в МАДОУ ЦРР д/с № 122 просим вас ответить на следующие вопросы:

4. Удовлетворены ли вы условиями и качеством предоставляемой услуги по реализации Основной образовательной программы?

А) ДА
Б) НЕТ

5. Удовлетворены ли вы уровнем доброжелательности и вежливости воспитателей и специалистов дошкольного учреждения?

А) ДА
Б) НЕТ

6. Считаете ли вы, что образовательный процесс в детском саду организован:

А) на высоком уровне
Б) на среднем уровне
В) на низком уровне

ФИ ребенка	1. Удовлетворены ли вы условиями и качеством предоставляемой услуги по реализации Основной образовательной программы?		2. Удовлетворены ли вы уровнем доброжелательности и вежливости воспитателей и специалистов дошкольного учреждения?		3. Считаете ли вы, что образовательный процесс в детском саду организован		
	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	на высоком уровне	на среднем уровне	на низком уровне

Приложение 3.

Анкета для родителей
(компенсирующая группа (логопедическая) для детей с 5 до 7 лет)

Уважаемые родители, для выявления уровня удовлетворенности оказываемыми образовательными услугами в МАДОУ ЦРР д/с № 122 просим вас ответить на следующие вопросы:

7. Удовлетворены ли вы условиями и качеством предоставляемой услуги по реализации Основной образовательной программы?

А) ДА
Б) НЕТ

8. Удовлетворены ли вы уровнем доброжелательности и вежливости воспитателей и специалистов дошкольного учреждения?

А) ДА
Б) НЕТ

9. Считаете ли вы, что образовательный процесс в детском саду организован:

А) на высоком уровне
Б) на среднем уровне
В) на низком уровне

ФИ ребенка	1. Удовлетворены ли вы условиями и качеством предоставляемой услуги по реализации Основной образовательной программы?		2. Удовлетворены ли вы уровнем доброжелательности и вежливости воспитателей и специалистов дошкольного учреждения?		3. Считаете ли вы, что образовательный процесс в детском саду организован		
	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	на высоком уровне	на среднем уровне	на низком уровне

Приложение 4.

Анкета для родителей
(дети-инвалиды)

Уважаемые родители, для выявления уровня удовлетворенности оказываемыми образовательными услугами в МАДОУ ЦРР д/с № 122 просим вас ответить на следующие вопросы:

10. Удовлетворены ли вы условиями и качеством предоставляемой услуги по реализации Основной образовательной программы?

А) ДА
Б) НЕТ

11. Удовлетворены ли вы уровнем доброжелательности и вежливости воспитателей и специалистов дошкольного учреждения?

А) ДА
Б) НЕТ

12. Считаете ли вы, что образовательный процесс в детском саду организован:

А) на высоком уровне
Б) на среднем уровне
В) на низком уровне

ФИ ребенка	1. Удовлетворены ли вы условиями и качеством предоставляемой услуги по реализации Основной образовательной программы?		2. Удовлетворены ли вы уровнем доброжелательности и вежливости воспитателей и специалистов дошкольного учреждения?		3. Считаете ли вы, что образовательный процесс в детском саду организован		
	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	на высоком уровне	на среднем уровне	на низком уровне